

## 台風10号接近に伴い「B&S みやざきを」をご利用のご旅行を中止される場合のお取扱い

台風10号接近に伴い、8月25日(日)～8月31日(土)までの「B&S みやざき」きっぷを予約されているお客さまで、ご旅行を取り止められる場合は、無手数料で「払いもどし」をいたします。

### <B&S みやざきネット/早得きっぷをお受取前のお客さま>

ご乗車予定日の翌日以降、自動的に手数料を頂戴せずに払いもどします。

- ・上記の期間を含むご予約をご利用されない場合、「JR九州インターネット列車予約案内センター」へのご連絡や、お客さまご自身での払戻操作の必要はございません。
- ・自動的に送信される「出発確認メール」は、運行状況(運休や遅延)に関わらず、予約列車の出発時刻前にお送りいたします。そのメールの中に、「受取りも乗車もされなかった場合の自動払いもどしはない」旨の記載がありますが、上記の取扱いが優先して適用されます。
- ・コンビニ、銀行ATMでお支払済みのお客さまは、JR九州より翌日以降に「払いもどし手続きのお知らせ」のメールを送信いたします。記載されているURLからお進みいただき、返金登録を行ってください。

### <B&S みやざきネット/早得きっぷをお受取済みのお客さま>

ご乗車予定日から1年以内に、駅窓口にて、払いもどし手続きを行ってください。

### <高速バスネットネット決済済み>

お客さまより払い戻し手続きをされますと払戻し手数料を頂戴する場合がございます。直接宮崎支店(0985-24-9106)へお電話し、払戻し手続きを行ってください。

### <宮崎交通・産交バス窓口購入券>

購入した窓口で払戻しいたします。

### <高速バスネット・コンビニ発券済み>

宮崎駅バスセンター・宮交シティバスセンター・都城営業所・小林バスセンター・産交バス人吉営業所/八代営業所へ直接乗車券をお持ちください。窓口に行けない場合はウェルネット(050-3201-0354)へお電話ください。

上記払戻し条件の乗車券については無手数料での払戻し手続きをさせていただきます。