2026 年 10 月 16 日
ＪＲ九州バス株式会社

バスチケット予約サイト「発車オーライネット」における
お客さま個人情報漏洩に関するお知らせとお詫びについて

このたび、株式会社工房が運営するバスチケット予約ポータルサイト「発車オーライネット」において、第三者によるサーバーへの不正なアクセスが発生し、当社の高速バスをご利用のお客さまの個人情報の一部が流出したことが判明しました。

ご利用のお客さまに多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

１　影響を受けたサービス

バスチケット予約サイト「発車オーライネット」

２　被害状況

「発車オーライネット」を通じて当社高速バスをご利用いただいた一部のお客様の個人情報の内、以下の個人情報が流出した可能性があります。

(1) 流出した可能性のある対象件数

対象件数：７件程度（確認中）

(2) 流出した可能性がある個人情報

- カタカナ予約名（氏名）
- 電話番号
- 予約バス情報（乗車日、路線、予約番号など）

※　なお、クレジットカード情報、銀行口座情報、住所、メールアドレス、パスワード等につきましては、流出の可能性はありません。

(3) 流出した可能性のある高速バス路線

- 福岡～出雲（夜行）出雲ドリーム博多号
- 福岡～広島（昼行）広福ライナー
- 福岡～広島（夜行）広島ドリーム博多号

３　お客さまへのお願い（二次被害防止）

現時点において、本件に起因する具体的な被害の報告は受けておりません。しかしながら、流出した電話番号宛に不審なＳＭＳ（フィッシング詐欺）や見知らぬ番号からの電話が入る可能性があります。当社や株式会社工房から、ＳＭＳ等で暗証番号やクレジットカード情報を尋ねることはありません。

不審なメッセージに記載されたＵＲＬにはアクセスしないようご注意ください。

４　本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご質問やご不安な点がございましたら、以下の専用窓口までお問い合わせください。

【発車オーライネットＣＳセンター】

2026 年 10 月 18 日まで（平日・土日祝）

電話番号：048-227-0523（受付時間：9:00～18:00）

【発車オーライネットお客さま相談センター】

（トランスコスモス株式会社へ委託）

2026 年 10 月 19 日より（平日・土日祝）

電話番号：0120-539-020（受付時間：9:00～18:00）

【お問い合わせフォームＵＲＬ】

https://secure.j-bus.co.jp/hon/inquiry/InputForm

以上