

## 【高速バスネットを利用して乗車券をご購入されるお客さまへご案内】

下記の内容をご理解ご了承頂いたうえでご購入ください。

### □乗車時刻・乗車日・ご利用人数変更について

<p>コンビニ乗車券</p>	<p><b>・ファミリーマートでお支払いを行った場合</b></p> <p>変更できません。</p> <p>やむを得ず変更をされる場合は、始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅）出発時間 1 時間前までに                      ウェルネット(株)が運営する※<u>払戻受付WEB</u>または、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどし後、再購入が必要となります。                      ※払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がお客さまご負担になります。</p>
	<p><b>・ファミリーマート以外でお支払いを行った場合</b></p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅）出発時間の1時間前までに、※<u>バス窓口で1回限り変更が可能です</u>。電話での変更は受付しておりませんので                      バス窓口にご来店できる場合に限りです。バス窓口にご来店頂けない場合は                      ウェルネット(株)が運営する※<u>払戻受付WEB</u>または、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどし後、再購入が必要となります。                      ※払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がお客さまご負担になります。</p>
<p>WEB乗車券</p>	<p><b>・会員登録をされているお客さま</b></p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅）出発時間の2時間前までに、高速バスネットWEBサイトにアクセス頂きWEBサイト内で払いもどし頂き、再購入をお願いします。                      尚、往復乗車券で往路乗車後の復路分の払い戻しを行う場合は、始発バス停出発の2時間前までに、                      JR九州バス宮崎支店（0985－24－9106 営業時間9：00～18：00）にお電話下さい。</p> <p><b>・会員登録をされていないお客さま</b></p> <p>変更できません。</p> <p>やむを得ず変更をされる場合は、始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅）出発時間 1 時間前までに                      ウェルネット(株)が運営する※<u>払戻受付WEB</u>または、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどし後、再購入が必要となります。                      ※払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がお客さまご負担になります。</p>

※バス窓口：・宮崎交通（株）宮崎駅バスセンター、宮交シティバスセンター、西都城駅前バスセンター、小林バスセンター ・産交バス（株）人吉営業所、八代営業所

※払戻受付WEB <https://www.bus-con.info/refund/>

□キャンセル（払戻し）について

コンビニ乗車券	<p>・ファミリーマートでお支払いを行った場合</p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅） 出発時間の1時間前までに</p> <p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどしを申し出て下さい。</p> <p>※払戻には払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がかかります。</p>
	<p>・ファミリーマート以外でお支払いを行った場合</p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅） 出発時間の1時間前までに、※バス窓口で払戻しが可能です。電話での変更は受付しておりませんのでバス窓口へ直接ご来店できる場合に限りです。</p> <p>または、ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどしを申し出て下さい。</p> <p>※払戻には払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がかかります。</p>
WEB乗車券	<p>・会員登録をされているお客さま</p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅） 出発時間の2時間前までに、高速バスネットWEBサイトにアクセス頂きWEBサイト内で払いもどしが可能です。</p> <p>尚、往復乗車券で往路乗車後の復路分の払い戻しを行う場合は、始発バス停出発の2時間前までに、JR九州バス宮崎支店（0985-24-9106 営業時間9：00～18：00）にお電話下さい。</p>
	<p>・会員登録をされていないお客さま</p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅） 出発時間の1時間前までに</p> <p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどしを申し出て下さい。</p> <p>※払戻には払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）がかかります。</p>

※バス窓口：・宮崎交通（株）宮崎駅バスセンター、宮交シティバスセンター、西都城駅前バスセンター、小林バスセンター ・産交バス（株）人吉営業所、八代営業所

※払戻受付WEB <https://www.bus-con.info/refund/>

□バスが運休したとき

コンビニ乗車券	<p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどしを申し出て下さい。</p> <p>※別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がかかります。</p>
WEB乗車券 （会員登録をされていないお客さま）	<p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどしを申し出て下さい。</p> <p>※別途事務手数料500円（税別）がかかります。</p>

※払戻受付WEB <https://www.bus-con.info/refund/>

□時刻表 (始発バス停 上り宮崎駅・下り新八代駅のバス停時刻をご確認ください)

宮崎駅→新八代駅→博多駅																
宮崎 都城 人吉→新八代駅 (高速バス)																
経 由	…	えびの	…	えびの	…	…	…	えびの	…	…	えびの	…	えびの	…	…	
運行会社	宮交	J R	J R	J R	産交	産交	産交	産交	J R	宮交	J R	J R	J R	産交	産交	
B&Sみやざき (上り)	308号	310号	550号	552号	316号	402号	558号	562号	566号	328号	570号	404号	334号	406号	338号	
乗車のみ	<b>宮崎駅西口(始発バス停)</b>	<b>5:15</b>	<b>6:13</b>	<b>7:45</b>	<b>8:43</b>	<b>9:28</b>	<b>10:26</b>	<b>11:51</b>	<b>12:46</b>	<b>13:51</b>	<b>14:28</b>	<b>15:08</b>	<b>16:08</b>	<b>16:57</b>	<b>18:18</b>	<b>19:02</b>
	宮交シティBC7番のりば	5:28	6:26	7:58	8:56	9:41	10:39	12:04	12:59	14:04	14:41	15:21	16:21	17:10	18:31	19:17
	都城北	6:04	7:02	8:34	9:32	10:17	11:15	12:40	13:35	14:40	15:17	15:57	16:57	17:46	19:07	19:53
	小林IC	6:25	7:23	8:55	9:53	10:38	11:36	13:01	13:56	15:01	15:38	16:18	17:18	18:07	19:28	20:14
	えびのIC	↓	7:37	↓	10:07	↓	↓	↓	14:10	↓	↓	16:32	↓	18:21	↓	↓
降車のみ	人吉IC	6:56	7:58	9:28	10:28	11:09	12:07	13:32	14:31	15:32	16:09	16:53	17:51	18:42	20:01	20:45
新八代駅	7:38	8:41	10:10	11:13	11:51	12:49	14:14	15:14	16:14	16:51	17:36	18:33	19:27	20:43	21:27	
九州新幹線																
列車名	つばめ	つばめ	さくら	さくら	つばめ	さくら	さくら	さくら	さくら	つばめ	さくら	さくら	つばめ	さくら	つばめ	
駅着・発時刻	308	310	550	552	316	402	558	562	566	328	570	404	334	406	338	
新八代駅	7:55	8:58	10:27	11:30	12:08	13:06	14:31	15:31	16:31	17:08	17:53	18:50	19:44	21:00	21:44	
博多駅	9:01	10:08	11:21	12:21	13:09	13:58	15:21	16:21	17:21	18:09	18:43	19:40	20:44	21:50	22:44	
宮崎駅～博多駅間 所要時間	3:46	3:55	3:36	3:38	3:41	3:32	3:30	3:35	3:30	3:41	3:35	3:32	3:47	3:32	3:42	
終着	博多	博多	新大阪	新大阪	博多	博多	新大阪	新大阪	新大阪	博多	新大阪	博多	博多	広島	博多	
博多駅→新八代駅→宮崎駅																
九州新幹線																
列車名	つばめ	さくら	さくら	さくら	さくら	さくら	さくら	さくら	つばめ	さくら	さくら	さくら	さくら	さくら	さくら	
駅着・発時刻	309	401	403	543	545	549	405	553	327	407	409	561	563	565	569	
始発	博多	広島	博多	新大阪	新大阪	新大阪	博多	新大阪	博多	博多	博多	新大阪	新大阪	新大阪	新大阪	
博多駅	6:43	7:58	8:40	9:28	10:38	12:01	13:36	14:01	15:36	16:36	17:36	18:01	19:01	20:01	21:01	
新八代駅	7:43	8:48	9:30	10:18	11:28	12:51	14:26	14:51	16:36	17:26	18:25	18:51	19:54	20:54	21:54	
新八代駅→人吉 都城 宮崎 (高速バス)																
経 由	…	えびの	…	えびの	…	…	…	…	えびの	…	…	えびの	…	えびの	…	
運行会社	産交	産交	宮交	J R	J R	J R	産交	産交	産交	産交	J R	宮交	J R	J R	J R	
B&Sみやざき (下り)	309号	401号	403号	543号	545号	549号	405号	553号	327号	407号	409号	561号	563号	565号	569号	
乗車のみ	<b>新八代駅 (始発バス停)</b>	<b>7:53</b>	<b>8:58</b>	<b>9:40</b>	<b>10:28</b>	<b>11:38</b>	<b>13:01</b>	<b>14:36</b>	<b>15:01</b>	<b>16:46</b>	<b>17:36</b>	<b>18:35</b>	<b>19:01</b>	<b>20:04</b>	<b>21:04</b>	<b>22:04</b>
	人吉IC	8:33	9:38	10:20	11:08	12:18	13:41	15:16	15:41	17:26	18:16	19:15	19:41	20:44	21:44	22:44
	えびのIC	↓	9:59	↓	11:29	↓	↓	↓	↓	17:47	↓	↓	20:02	↓	22:05	↓
	小林IC	9:04	10:12	10:51	11:42	12:49	14:12	15:47	16:12	18:00	18:47	19:46	20:15	21:15	22:18	23:15
	都城北	9:23	10:31	11:10	12:01	13:08	14:31	16:06	16:31	18:19	19:06	20:05	20:34	21:34	22:37	23:34
降車のみ	宮交シティBC	9:57	11:05	11:44	12:35	13:42	15:05	16:40	17:05	18:53	19:40	20:39	21:08	22:08	23:11	0:08
宮崎駅西口	10:05	11:13	11:52	12:43	13:50	15:13	16:48	17:13	19:01	19:48	20:47	21:16	22:16	23:19	0:16	
博多駅～宮崎駅間 所要時間	3:22	3:15	3:12	3:15	3:12	3:12	3:12	3:12	3:12	3:25	3:12	3:11	3:15	3:15	3:18	3:15

□ご予約したチケットお支払いのご案内

こちらをご確認下さい⇒ <https://bus.norimono.jp/bus/toregister.html>

高速バスネットで予約 <https://www.kousokubus.net/BusRsv/ja/>