

## 【高速バスネットを利用して乗車券をご購入されるお客さまへご案内】

下記の内容をご理解ご了承頂いたうえでご購入ください。

### □乗車時刻・乗車日・ご利用人数変更について

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| コンビニ乗車券 | <p>・ファミリーマートでお支払いを行った場合</p> <p>変更できません。</p> <p>やむを得ず変更をされる場合は、始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅）出発時間 1 時間前までに</p> <p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどし後、再購入が必要となります。</p> <p>※払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がお客さまご負担になります。</p>                                                  |
|         | <p>・ファミリーマート以外でお支払いを行った場合</p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅）出発時間の1時間前までに、※バス窓口で1回限り変更が可能です。電話での変更は受付しておりませんので</p> <p>バス窓口にご来店できる場合に限りです。バス窓口にご来店頂けない場合は</p> <p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどし後、再購入が必要となります。</p> <p>※払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がお客さまご負担になります。</p> |
| WEB乗車券  | <p>・会員登録をされているお客さま</p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅）出発時間の2時間前までに、高速バスネットWEBサイトにアクセス頂きWEBサイト内で払いもどし頂き、再購入をお願いします。</p>                                                                                                                                                                                |
|         | <p>・会員登録をされていないお客さま</p> <p>変更できません。</p> <p>やむを得ず変更をされる場合は、始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅）出発時間 1 時間前までに</p> <p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどし後、再購入が必要となります。</p> <p>※払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がお客さまご負担になります。</p>                                                      |

※バス窓口：・宮崎交通（株）宮崎駅バスセンター、宮交シティバスセンター、西都城駅前バスセンター、小林バスセンター ・産交バス（株）人吉営業所、八代営業所

※払戻受付WEB <https://www.bus-con.info/refund/>

## □キャンセル（払戻し）について

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| コンビニ乗車券 | <p>・ファミリーマートでお支払いを行った場合</p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅） 出発時間の1時間前までに</p> <p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどしを申し出て下さい。</p> <p>※払戻には払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がかかります。</p>                                                            |
|         | <p>・ファミリーマート以外でお支払いを行った場合</p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅） 出発時間の1時間前までに、※バス窓口で払戻しが可能です。電話での変更は受付しておりませんのでバス窓口にご来店できる場合に限りです。</p> <p>または、ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどしを申し出て下さい。</p> <p>※払戻には払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がかかります。</p> |
| WEB乗車券  | <p>・会員登録をされているお客さま</p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅） 出発時間の2時間前までに、高速バスネットWEBサイトにアクセス頂きWEBサイト内で払いもどしが可能です。</p>                                                                                                                                                          |
|         | <p>・会員登録をされていないお客さま</p> <p>始発バス停（上り宮崎駅・下り新八代駅） 出発時間の1時間前までに</p> <p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどしを申し出て下さい。</p> <p>※払戻には払戻手数料の他に、別途事務手数料500円（税別）がかかります。</p>                                                                       |

※バス窓口：・宮崎交通（株） 宮崎駅バスセンター、宮交シティバスセンター、西都城駅前バスセンター、小林バスセンター ・産交バス（株） 人吉営業所、八代営業所

※払戻受付WEB <https://www.bus-con.info/refund/>

## □バスが運休したとき

|                             |                                                                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| コンビニ乗車券                     | <p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどしを申し出て下さい。</p> <p>※別途事務手数料500円（税別）、乗車券郵送代がかかります。</p> |
| WEB乗車券<br>（会員登録をされていないお客さま） | <p>ウェルネット(株)が運営する※払戻受付WEBまたは、電話【050-3201-0354（9：00～18：00）】で払いもどしを申し出て下さい。</p> <p>※別途事務手数料500円（税別）がかかります。</p>        |

※払戻受付WEB <https://www.bus-con.info/refund/>

## □ご予約したチケットお支払いのご案内

こちらをご確認下さい☞ <https://bus.norimono.jp/bus/toregister.html>

高速バスネットで予約 <https://www.kousokubus.net/BusRsv/ja/>